

〒

## 賃貸住宅管理業務に関する定期報告書

拝啓、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

賃貸住宅の管理業務の適正化に関する法律第20条に基づき、入居者の方からのお問い合わせの対応状況を報告させていただきます。対象の物件、期間については下記をご参照ください。尚、本報告書についてご不明な点がございましたら担当者へお問い合わせください。宜しくお願い致します。

敬具

## 記

物件名：

物件所在地：

集計期間：2024年9月1日～2025年8月31日

※アミックス入居者専用コールセンターの受電管理システムの履歴から集計しています。

## お問い合わせ内容、件数

・鍵紛失、故障等	0
・水回りのトラブル（上下階漏水、トイレ等）	1
・設備関連（エアコン、給湯器等）	0
・建具、内装（居室扉調整、壁紙剥がれ等）	2
・ポスト（故障、暗証番号等）	1
・ライフライン（電気、ガス、水道）	2
・ネット、TV（繋がらない、視聴出来ない等）	1
・共用部（廊下汚れ、共用灯切れ等）	1
・騒音、近隣トラブル相談	5
・契約、解約	4
・賃料関係	2
・駐輪関係	2
・ゴミ/粗大ゴミ	0
・害虫、害獣	3
・その他お問い合わせ	6
・お問い合わせ件数合計	30

以上

管理会社：(株)アミックス 代表取締役：佐々木豊

本社所在地：東京都中央区八重洲 1-3-7 八重洲ファーストフィナンシャルビル 13階

登録番号：国土交通大臣(2)第78号

担当者：賃貸管理部 阿比留 政和（お問い合わせ：03-3838-3744）